# オンライン交換受付 お申し込みの流れ





auお客さまサポート ログインページ

※メールアドレスをお持ちで ない方は、オンライン交換の お申し込みはできませんので、 ご注意ください。



ログイン後、次々頁の画面(4ページ)が表示されます。

### 個人のお客さま

au電話番号、暗証番号、生年月日でログイン

<b>ししし</b> ロルお客さまサポー	・ト	→au → KDDI → au Q&Aプラス
au電話番号でログイン		
どちらかを選択し、下記のフォームに入力 個人 〇 法人	ください。	
au電話番号 (数字11桁/半角)	例) 0901234XXX1	
暗証番号 (数字4桁/半角)		▶暗証番号をお忘れの方  □
生年月日 (数字/半角)	西暦 年 月 日 例) 20XX年01)	月01日
	ච ログイン	
	必 閉じる	
auIDログアウト		
Designing The Future ・ KDDIホーム ・ 個人のお客さま	> 法人のお客さま → 企業情	着報 → ニュースリリース → 投資家情報 → 採用情報 マロックロションマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマ

#### 法人のお客さま

au電話番号、暗証番号、お客さまコードでログイン

どちらかを選択し、下記のフォームに入力・	ください。		
au電話番号 (数字11桁/半角)	例) 0901234XX>	1	
暗証番号 (数字4桁/半角)		・暗証番号をお忘れの方 📮	
お客様コード (英数字8桁/半角)	例) A123XXX4	▶お客様コードをお忘れの方 📮	
	も ログイン		
	◎ 閉じる		

ログイン後、次頁の画面(4ページ)が表示されます。

## Step 1「ご契約携帯電話機」





びたります。 交換用携帯電話機 お届けサービス			@~#7	
1 ご知時中時期 2 事故の詳細	3 交換用電話機 4 話篇(21	諸戦 5 ご請求内容	6 ご何課/送机	
ご利用機種の確認		「はい」「いいえ(※) します	」のどちらかを選んで「次	マヘ」を押
お客さまかご使用の技術電話機をご確認くたさい。 ご契約の携帯電話機 ARROWS ef FL ソリッドプラック 製造員号/IMEE : 35333	L21 4041234567	※表示されている携帯 されている携帯電話機 でのお申し込みができ。 へ」を押すと、お電話で す。	青電話機種がお客さまし と異なる場合は、イン・ ません。「いいえ」を選掛 この受付窓口をご案内	のご利用 ターネット Rして「次 すいたしま
ご契約の携帯電話機は上の機種で間違いありませんか?	0.1932			
U 149.	0.0405	×~ >		
		KDDI株式会社/沖	縄セルラー電話株式会社	

## Step 2 「事故の詳細」

事故の種類について、「盗難・紛失」かそれ以外かを選択します。



「今回の事故は紛失・盗難ですか?」で「はい」を選択すると、以下の画面が表示されます。

1 ご菜粉電器構       2 初点の詳細       3 交換用電器構       4 お锅打桶根       5 ご講水内容       6 ご補浸/送稿         第窓の詳細         第窓の詳細       第窓の様期       第二日
事故の詳細       S# し込みの未決         事故完全日 と事故の種類をお知らせください。       日本 いろから専用のかえ使用をす、 でのたちを専用にはおやいんかのまた などの意味のかめた更利定す。ここのでのたされい。         事故完全日       ● 終久       ● 遊び         事故の確認       ● 遊び       事故発生日、盗難か紛失かを選択します。         事故の確認       ● 遊び       ● 遊び         事故の確認       ● 遊び       ● 遊び         事故発生日、盗難か紛失かを選択します。       ● 超数         ● 約久       ● 遊び         ● 約久       ● 遊び         ● 約久       ● 遊び         ● 約久       ● 遊び         ● 節の       ● 節の         ● 節の       ● 節の         ● 節の       ● 節の         ● 節の       ● 遊び         ● 節の       ● 夢び         ● 節の       ● 遊び
R#電話機の事故発生日と事故の種類をお知らせください。 ■故発生日 ■故発生日 ■故の種類 ● 粉水 ● 粉水 ● 総理 ● 総水 ● 総水 ● 総ト ● 総用 ● 総ト ● の ● 総ト ●
事故発生日       ● 約束       ● 総束       事故発生日、盗難か紛失かを選択します。         事故の確認       ● 総束       ● 総束       ● 総束         ● 総束       ● 逆       ● ジェーン         ● 総束       ● 逆       ● ジェーン         ● 総束       ● ジェーン       ● ジェーン         ● 総内       ● ジェーン       ● ジェーン         ● ジェーン       ● ジェーン       ● ジェーン         ● ジェーン       ● ジェーン       ● ジェーン
● 約束       ※第         ● 約束       ● 約束         ● 約束 <td< th=""></td<>
盗難/紛失/種其風出番号
<b>國際有/消防有/很所名</b>
Kither Contraction of the Contra

「今回の事故は紛失・盗難ですか?」で「いいえ」を選択すると、以下の画面が表示されます。

1 C NINGLINK		5 ご請求内容 6 ご確認/送信	
##ola#			
事政の詳細 携帯電話機の事故発生日と事故の	種類をお知らせください。	お甲し込み作報 (変更)シンクがある項目のみ変更可能です その他を変更するには(お申し込みの中止) 違び、数額からやり進してください。	·.  を
<b>争战党生日</b>		8中133沙雷号	
	B ROB	962702 962702	
940001658 0 %301	<ul> <li>● 全体に力たる 大きな視訊</li> <li>● 全体に力たる 大きな視訊</li> <li>● その他</li> <li>● ①</li> </ul>	事故発生日、事故の種類を	選択し
破損傷所をお知らせください。		191	
◎ 液晶滴面破痕	◎ コネクタ破損		
サブ液晶画面破損	◎ その他外装の破損		
的な破損」を選択しま すが表示されますので	た場合は、さらに します。		(@#
		—— 用携帯電話機」に進み	,ます。
	機 (中部の時間) 3 交換用電話機 4 お届け情報	5 ご請求内容 6 ご確認/送信	
	<ul> <li>株</li> <li>● ALLONY ■ 3 交換用電話器 4 お届け協報</li> <li>マーネットでの受付が</li> <li>* 方法やトラブル診断</li> <li>* 安心ケータイサポー</li> </ul>	5 ご請求内容 6 ご確認/送信 5 ご請求内容 6 ご確認/送信 [文明リンクがある現向の水使可能です その格金変するには言やし込みの中止 違び、最初からやり回してください。 よわし込み許約 653223	r.
<ul> <li>         ・          ・          ・</li></ul>	<ul> <li>(明ANOI)YME</li> <li>3 交換用に試験</li> <li>4 おEEが描録</li> <li>7 ーネットでの受付が</li> <li>5 方法やトラブル診断</li> <li>なの心ケータイサポー</li> <li>いします。</li> </ul>	5 ご請求内容 6 ご確認/送信 5 ご請求内容 5 ご請求内容 だの思え見ますには万年に込みの中止 なび、最初からやり面してください、 2015年10月の中止 なび、最初からやり面してください、 2015日の中止 なび、見知からやり面してください、 2015日の中止 なび、日本の 2015日の中止 なび、日本の 2015日の中止 201	r. Te
<ul> <li>         ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	<ul> <li>(明治の)(Y) (日本)(1000)</li> <li>(明治の)(Y) (日本)(1000)</li> <li>(アーネットでの受付が (市方法やトラブル診断)(1000)</li> <li>(アータイサポー)(1000)</li> <li>(アータイナー)(1000)</li> <li>(アータイナー)(</li></ul>	5 ご請求内容 6 ご確認/送信 第20日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日	r. Te
	(中品の)詳細 3 交換用電話器 4 お届け情報 マーネットでの受付が ボ方法やトラブル診断 は安心ケータイサポーいします。 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	5 ご請求内容 6 ご確認/送信 5 ご請求内容 が用し込み付款を 「反更リンクがある頃前のみな更可能です さの歴を定まするには2年に込みの中止 なのとでのまた。 が取りンクがある頃前のみな更可能です その歴を定まするには2年に込みの中止 なのと、可能からやり直してください。 たさい。 話話がきたす」としたので、 なので、可能がらやり直してください。 なので、 なのでで、 なので、 なので、 なので、 なので、 なので、 なので、 なので、 なので、 なので、	r. Te
	#################################	5 ご請求内容 6 ご確認/送紙 第20152からない場合 第20152からないのかな更可能です。 第20152からないのかを更可能です。 第20152からないほうやいころがある 第20152からないのかを更可能です。 第20152からないのかを更可能です。 第20152からないのかを更可能です。 第20152からないのかを更可能です。 第20152からないのかを更可能です。 第20152からないのかを更可能です。 第20152からないのかを更可能です。 第20152からないのかを更可能です。 第20152からないのかを更可能です。 第20152からないのかを更可能です。 第20152からないのかと更可能です。 第20152からないのかを更可能です。 第20152からないのかと更可能です。 第20152からないのかと更可能です。 第20152からないのかと更可能です。 第20152からないのかと見て、 第20152からないのかと見て、 第20152からないののかと更可能です。 第20152からないのかと見て、 第20152からないののかと更可能です。 第20152からないののかと見て、 第20152からないのののでのでので、 第20152からないのので、 第20152からないのので、 第20152からないのので、 第20152からないのので、 第20152からないのので、 第20152からないのので、 第20152からないのので、 第20152からないのので、 第20152からないののでは、 第20152からないのので、 第20152からないのので、 第20152からないのので、 第20152からないのので、 第20152からないのので、 第20152からないのので、 第20152からないのので、 第20152かられるこので、 第20152からないのので、 第20152からないのので、 第20152からないのので、 第20152からないのので、 第20152からないのので、 第20152からないのので、 第20152かられるにのので、 第20152かられるにのので、 第20152からないのので、 第20152からないのので、 第20152からないのので、 第20152かられるこのでので、 第20152かられるこのでので、 第20152かられるこのでので、 第20152からないのので、 第20152かられるこのでので、 第20152かられるこのでので、 第20152かられるこのでのでので、 第20152かられるこのでので、 第20152かられるこのでので、 第20152かられるこのでのでので、 第20152かられるこのでのでので、 第20152かられるこのでのでので、 第20152かられるこのでのでので、 第20152かられるこのでのでのでのでのでのでのでのでのでので、 第20152かられるこのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでので	
交換用携帯電話           1ご疑約電話様           1ご疑約電話様           諸択した場合は、イング           説明にしたがって改善           説明にしたがって改善           え、解決しない場合は、           お問い合わせをお願           事故の確認           事故の確認           「「「「」」」」、           こではおはしください、           ・ これでも「国言が働かない」「、           ・ これでも「国言が働かない」「、           これでも、	#8400378 3 交換用電話器 4 お話が情報     イイントでの受付が     方法やトラブル診断     な安心ケータイサポー     いします。     ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	5 ご講家内容 6 ご確識/法価 5 ご講家内容 たさい、 変電波をするには15年に35年の年ま ののたから現しいのためで調正でください。	r. Te
ご扱約電話/2           1ご扱約電話/2           1ご扱約電話/2           2		5 ご請求内容 6 ご確認/送信 5 ご請求内容	

Step 3 (8ページ) に進みます。

### Step 3「交換用携帯電話機」

お客さまがご利用の携帯電話機種がご提供可能な場合は、以下の画面が表示されます。

交換用携帯電話機 落さまにお届けする携帯電話機をご確認ください。	
落さまにお届けする携帯電話機をご確認ください。	お申し込み情報
	【変更】リンクがある頃間のみ変更可能です。 その他を変更するにはお申し込みの中に)を 得て、単時のもの回してくせい。
○ 携準電路機構報	13-01 L33-22-06 L
メーカー:Fujitsu	962702
-11300 機種名: ARROWS of FJL21	お客さま情報
8:00910399	氏名: 英雄 太郎
	抓用电话备号:000-9999-30000
	お申し込み内容
	単式の理想: 水田市1 申款現生日: 2016/07/22
	# Water
<ul> <li>可発行する(手数料 ¥2,000) au ICカードを紛失または地損してしまい、再発行</li> <li>の取行しない</li> </ul>	ARROW お手もとにあり、再発行が必要ない mm_ ソリッド つい ICカードを再名
が必要な場合 場合	
ご注意事項	
<ul> <li>「緊急運動停止」をしている場合は、必ずauICカードの再発行が必要です。a</li> </ul>	u Kカード不要の場合は、安心ケータイサ
<ul> <li>「水道れ」の場合はau ICカード再発行を推奨します。</li> </ul>	
<ul> <li>au ICカードの再発行を進択した場合や、au ICカード非対応構をご利用の場合 第四日のの目前のになった。などはポートは、カードのご見抜くがおい。</li> </ul>	は、「開通の手続き」が必要です。交換用調
市場時間の時間後に反応シーフィッパードビンターまたに運用したさい。 お届け後14日以内にご連続がない場合は、当センターにて新しいau ICカード/ 余ください。	への切替手続きを行います。あらかじめご了
<b>ウルケータイサポートヤンター</b>	
【電話番号】0120-925-919(通話料無料)【受付納版】年中無休 9:00-20:00	
お問い合わせの際には、電話番号をお確かののうえ、おかけ間違いのないようお願いいけ 摂等電話・PHSからもご利用いただけます。一部のIP電話からは接続できない場合があり	たします。 ります。
春記の会補は特に記載のある場合を始き全て <mark>創造</mark> です。	
	KDDI株式会社/沖縄セルラー電話株式会社

お客さまがご利用の携帯電話機種の在庫がなく、同機種/同色でのご提供ができない場合、以下の画面が表示されます。



表示されます。

	2 事故の詳細	3 230/0621588	4 お届け情報	52	請求内容 6 ご確認/送信
交換用携帯電話機					お申し込み情報
8客さまにお届けする携帯	電話機をご確認ください。				[変更]リンクがある項目のみ変更可能です。 その他を変更するには[お申し込みの中止]を
	の「携帯電話機情報				MCK BHIDGPOILCCKEN
	N-th- · Kyoce	**			お甲し込み面号
	機種名: DIGNO	ISW11K			1783145
	色:オリープグリ・	->			Giore Le lling 在名:范提 大部
Con State of					携带电话番号:090-9999-XXXX
					お申し込み内容
					単数の種類:水準れ
au ICカードの再発行				au ICカードとは	申故発生日:2016/07/22
					把带電話機
au ICカードを紛失または聴 が必要な場合	購してしまい、再発行	au ICカードがお手で 場合	とにあり、再発行が必要の	<sup>200</sup> 📪	オリーブグリーン
<ul> <li>ご注意事項</li> <li>「緊急通話停止」をして ボートセンターまでお電</li> <li>「水漬れ」の場合はau I</li> <li>au ICカードの再覧行を:</li> </ul>	いる場合は、必ずau ICカード 話でお申し込みいただく必要が ICカード再発行を接負します。 選択した場合や、su ICカード	の再発行が必要です。au IC7 があります。 非対応機をご利用の場合は、	コード不要の場合は、安心	レクーター a し にす。交換	u ICカードを再発行す かを選択します。
ご注意事項 ・「緊急通話停止」をして ボートセンターまでお用 ・「水漬れ」の場合はau 1 au ICカードの再発行を3 帯電搭機の対着後に安め お開け後44日以内にご選 求ください。	いる場合は、必ずau ICカード 話でお申し込みいただく必要が ICカード再発行を接張します。 違択した場合や、au ICカード ウータイサポートセンターま 時齢がない場合は、当センター	の再発行が必要です。au IC7 があります。 非対応機をご利用の場合は、 でご連絡ください。 にて新しいau ICカードへの切	コード不要の場合は、安/ 「関連の手枝さ」が必要 替手続さを行います。8	レタータイ a し です。交換人 いらかじめご丁	」 LLLLの一ドを再発行す かを選択します。
<ul> <li>ご注意事項</li> <li>「販急通話停止」をして ボートセンターまでお電</li> <li>「水準れ」の場合はau I</li> <li>au ICカードの理解行き: 帯電話機の対象性と互め お照け後14日以内にご達 永ください。</li> </ul>	いる場合は、必ずau ICカード 話でお申し込みいただく必要が ICカード専発行を経現します。 道択した場合や、au ICカード クータイサポートセンターま 時期がない場合は、当センター <b>タ</b> ー	「の再発行が必要です。au IC5 があります。 非対応機をご利用の場合は、 てご連絡ください。 にて新しいau ICカードへの切	コード不要の場合は、安/ 「関連の手続き」が必要 習手続きを行います。ま	00-94 CT. 280 9600027	」 u ICカードを再発行す かを選択します。
ご注意事項 ・「販急選話得上」をして ボートセンターまでお悪 ・「水漬れ」の場合はau1 ・au1Cカードの再発行名 常電話機の列着後に安め お溜け後は日以内にご選 家ください、 安心ケータイサポートセン・ 「電話番号」0120-925-93) 対称や自ちの際には、電話 携帯電話・PHSからもご利用	いる場合は、必ずau ICカード 話でお申し込みいただく必要が ICカード再発行を接発します。 波見した場合や、au ICカード ウータイサポートセンターます 専転がない場合は、当センター 9 9 9 19 (通話料数料) 【受付納数】 毎号をお味かめのうえ、おから いただけます。一郎のIP電話から	の再発行が必要です。au IC5 があります。 非対応機をご利用の場合は、 でご連絡ください。 にて新しいau ICカードへの切 単中無休 9:00-20:00 酸いのないようお願いいたしま	コード不要の場合は、安/ 「関連の手枝さ」が必要 督手続きを行います。あ す。	レケータへ a し にす。又通	」 LLLLの一ドを再発行す かを選択します。
ご注意事項 ・「服急通話停止」をして ボートセンターまでお電 ・「水漬れ」の場合はau 1 ・ au ICカードの再発行きの 茶車路極の刻着後にきの お部け後14日以内にご選 永ください。 安心ケータイサポートセン・ 「電話番号」0120-925-91 お時い合わせの際には、電話 携帯電話・PHSからたご利用 *表記の会績は時に記載のある場	(いる場合は、必ずau ICカード 話でお申し込みいただく必要) ICカード再発行を経現します。 違択した場合や、au ICカード クータイサポートセンターま 調整がない場合は、当センター 日9 (通話和無料) 【受付時間】 番号をお確かののうえ、おけい時 いただけます。一部のIP単語から 目金を始ま金で親 <b>払</b> です。	の再発行が必要です。au IC5 があります。 非対応機をご利用の場合は、 てご連絡ください。 にて新しいau ICカードへの切 年中無休 9:00-20:00 酸いのないようお願いったしま 3は接続できない場合があります	コード不要の場合は、安/ 「関連の手続き」が必要 習手続きを行います。ま す。	Dタータイ し CF. 2時 S6かじめごT	J LLLL IN LANGE LE
ご注意事項 ・「販急選び得上」をして ボートセンターまでお悪 ・「水漬れ」の場合はau1 ・au1Cカードの再発行を注 常電路機の対着後に安め お部け後は日以内にご選 永ください、 安心ケータイサポートセン 「電話番号」0120-925-91 お助い合わせの欄には、電話 横帯電話・PHSからもご利用 *表記の会額は特に記載のある場	いる場合は、必ずau ICカード 語でお申し込みいただく必要 ICカード再発行を接乗します。 調択した場合や、30 ICカード ウータイサポートセンターま 単純がない場合は、当センター 9 9 9 9 9 9 19 (通話和職和) 【受付時間】 番号をお使かのうえ、おがい号 いただけます。一部の1P電話から 発音を笑き全て <mark>料験</mark> です。	の両発行が必要です。au 105 があります。 れ対応機をご利用の場合は、 てご連絡ください。 にて新しいau 30カードへの切 単中無休 9:00-20:00 縮いのないようお願いいたしまう は接続できない場合があります	コード不要の場合は、安小 「関連の手枝さ」が必要 督手続さを行います。8 す。	Dタータへ CTF、交換 D5かじめごT	u ICカードを再発行す かを選択します。
ご注意事項 ・「緊急運動停止」をして ボートセンターまでお電 ・「水漬れ」の場合はau 1 ・ au ICカートの再発行を3 帯電防傷の刻着後に取る お用け後は日以内にご道 求ください。 安心ケータイサポートセン・ 「電話番号」0120-925-91 お助い合わせの際には、電話 携帯電話・PHSからもご利用 (表記の会員は特に記載のある場	いる場合は、必ずau ICカード 話でお申し込みいただく必要が ICカード専発行を経現します。 進択した場合や、au ICカード オクータイサポートセンターます 豊晴がない場合は、当センター 9 9 19 (通話和舞和) 【受付時間】 量号をお後かめのうえ、おから着 いただけます。一部のIP電話から 時を体き全て <mark>時間</mark> です。	の再発行が必要です。au IC5 があります。 非対応種をご利用の場合は、 てご連絡ください。 にて新しいau ICカードへの切 年中無休 9:00-20:00 趣いのないようお願いいたしま Sは接続できない場合があります	フード不要の場合は、安/ 「関連の手続き」が必要 習手続きを行います。点 す。	Dタータイ CT. 交換人 S6かCめごT X4 、	」 L ICカードを再発行す かを選択します。
ご注意車項 ・「販急選話得止」をして ボートセンターまでお毎 ・「次遣れ」の場合はau1 ・au1Cカードの再発行を: 帯電話機の対象後にでの 水ください、 安心ケータイサボートセン (電話番号) 01-05-925-93 お助い合わどの際には、電動 携帯電話・PHSからもご利用 満知の会様は時に記載のある場	(いる場合は、必ずau ICカード 話でお申し込みいただく必要, ICカード専発行を接乗します。 調択した場合や、au ICカード ウータイガボートセンターま 単純がない場合は、当センター 9 9 9 9 9 19 (通話和無称) 【受付納節】 番号をお除かのつうえ、おかけ書 いただけます。一部の1P電話から 19 19 19 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	の両発行が必要です。au ICが があります。 れ対応機をご利用の場合は、 でご連絡ください。 にて新しいau ICカードへの切 単中無体 9:00-20:00 踏いのないようお願いいたしま りは接続できない場合があります	カード不要の場合は、安/ 「関連の手続き」が必要 督手続きを行います。8 す。	200-94 a し です。交換) 2010 かごア 次へ )	u ICカードを再発行す かを選択します。

# Step 4「お届け先情報」

「ご契約住所」「請求書送付先住所」「その他の住所」から、お届け先を選択できます。 (※法人のお客さまの場合は「その他の住所」はお選びいただけません。)

1 乙裂的電話機	2 事故の詳細 3 交換用電話機 4 35日54	ni 5 ご請求内i	8 6 乙相認/送信
お届け情報 立換用携帯電話機のお算 ご希望のホーロッチ	お届け先住所を選択してください。「その 住所」を選択すると、下に入力欄が表示 ます。	他の され	1年し込み情報 変リンクがある場合の水変更可能です。 の考え変更するにはあやし込みの中止[を び、最初からやり直してください。 お中し込み許利 172276 お客さ主情報
<ul> <li>ご契約住所 英雄 太郎 〒162-0480 東京都 千代四区 敷田橋0000</li> </ul>	お届け先住所がお急ぎ便に対応し	C H	氏名:英雄 大郎 県市電話番号:000-9999-30000 北中し込み内容 単数の機械:水源れ
<ul> <li>ご請求先住所 英雄 次郎 〒530-0011 大阪府 大阪市 北区〇〇〇</li> </ul>	いる場合はても思さ使対応コライル表示されます。		#読集生日:2016/07/22 統領部25/48 2016/ND ISW11K オリーブグリーン 10 ICカード: 再発行す 5
その他の住所 動税先や資油先住所もごが	凌可順です。		(金更)
形名 筹使委号 (1028460)	英雄 太郎	BHDDAM.	「その他の住所」を選
伊道府奥	運転してください	•	入力欄が表示されま
市区都町村 (千代田区)			
獲焼 (創田橋○-○-○)			
建物名 (ガーデンエアタワー ○○様方)			
※番地や部屋番号などのお	間違いにご注意ください。		
		次へ >	
		KDDI	株式会社/沖縄セルラー電話株式会社

	ケービス	@~\$7 Ø89L2309t
1 乙酮的電話機	2 単故の詳細 3 交換用電話機 4 お届け係	18 5 ご請求内容 6 ご確認/送信
お届け情報		お申し込み情報
お届け先をご確認のうえ	、ご連絡先をご入力ください。	その他を変更するには(お中し込みの中止)を 違び、祭祝からやり直してください。
ご希望のお届け先		お届けオプションを選択します。
		※お届け先住所及び交換用
お届け先 🥖 (変更)	英雄 太郎 〒560-0001 大阪府大阪市北区 ○○○	話機の在庫状況によって、選択 い場合があります。
米尿けオブション		
		事故発生日:2016/07/22
<ul> <li></li></ul>	)までのお申し込みで、 08/11 (木) 中にお振け、追加料会なし、	RHIGHAR OIGNO ISW11K オリーブグリーン
<ul> <li>通常使を利用 08/12 (全)中にお届け</li> </ul>	、時間指定なし、	au3C力一ド:例現行す 3 (兌現)
<ul> <li>お届け日時を指定 08/12(金)以降でお居</li> </ul>	り目時を選びたい方はこちら。	
ご連絡先		
メールアドレス		
メールアドレス用入力		
ご連絡可能な電話番号		ーーーーー こ連絡可能なメール 電話番号、ご連絡
ご連絡可能な時間等	運転してください	時間帯を入力します
ご注意事項		
あらかじめ「@au-ansh メールアドレスの講記入 auのEメール(@ezweb	in.com」ドメインからのメールを受信可能に設定してください。 によって受付売了メールが聞かない場合でも、受付が強んでしまうことがありま une.jp)は、こちらから迷惑メールフィルターの設定変更ができます。	<u>₹</u> ,
L	_	
		KDDI株式会社/沖縄セルラー電話株式会社

# Step 5「ご請求内容」

ご請求内容が表示されます。

		今回の受付	すにおけるお客さまのご負担金額
び後用携帯電話機 お届けサービス		かるホロー 金額の詳約 ログインペー	ームッ。 囲については、auお客さまサポート -ジにある「注意事項」にてご確認
1ご知時電話機 2 単位の詳細	3 交換用電話線 4 お届け情報	ください。	
ご請求内容			「し込み情報
お支払金額をご確認ください。毎月の請求と合	算してご請求いたします。	110 70	1リンク方ある場所のみ安支り取てす。 都を変更するには(お申し込みの中止)を
ご負担金額 今回の気機は過去1年内で1回目です。			各種割引が適用される場合は
	お客さまご負担金額:	¥5,000	表示されます。
	WEB都吗:	-¥500	
	代用機なし部引:	-¥500	5
	<b>岳</b> 威ご和用号典:	-¥2,000	
	消费税:	¥160	今中し込み内容
	乙角担金額小計(根込):	¥2,160	旅の機論: 水満れ 旅院生日: 2016/07/22
ポイントのご利用 上のご負担金額にWALLET ポイントまたizauポイント	を利用することができます。 (1ポイント= 1円)	E.	n 19 dalam
	お喜さまの保有ポイント:	10 000,8	GNO ISW11K
	ご利用可能ポイント:	2,160 8	
	今回ご利用のポイント:	0	お客さまがauポイントをお持
	ポイント適用後 ご負担金額合計(組込);	¥2,160	ちの場合は、「お客さまご負
au ICカード再発行			担金額」のお支払いに1ポ
	au IC力一卡南発行手数科:	¥2,000 Ŧ	イント=1円で充当すること ができます
	消費税:	¥160 7	
du ICカートを再先1」9つ場合は、 西発伝手物料がまニキカキオ	44t (8937) :	¥2,160 ×	
中开11于数种小衣小C1169。	ご請求含額合計 (税込) :	¥4,320	ることができませんので、ご
ご注意事項 ・ au ICカード再発行をご進税の場合、再発行する ・ オンライン交換受付でお申し込みの場合、代用	欧川にはポイントを利用することができませんので、ご注意くた 風の貸出は行っておりません。	aw.	注意くたさい。
、 ※表記の全額は特に記載のある場合を除き金工 <mark>税店</mark> です。			
当日中に他のサービスや商品にポイントをご利 あります。また、このお中し込みでポイントを	用になった場合、本お中し込み完了時にポイントが不助 利用した場合、すぐにはポイント残富が更新されません	まる可能性が ''	
ポイント不足となった場合の対応方法を選択し	てください。		
○ 電話運送を希望する	◎ ご利用可能及届大ポイントを利用する		
ポイントをご利用 足したときの対応な	の場合、ポイントが不 を選択します。	KDD18	「式会社/沖縄セルラー電話株式会社
	「// 送	マヘ」を押すと 信」に進みます	Step 6「ご確認/ す。

# Step 6「ご確認/送信」

お申し込み情報の最終確認画面が表示されます。

	1 乙基的電話機	2 事故の詳細	3 交換用電話機		4 お届け情報		5 ご請求内容	6 ZHUR/23	.es
	ご確認/送信								
	6申し込み情報								
BPUL20489         12270           BRE 2289         12270           BRE 2289         12270           BRE 2289         12000           BRE 2280         12000           BRE 2280         12000           BRE 2280         12000           BRE 2000         12000           JUND 2000         12000           BRE 2000         12000           JUND 2000         12000           BRE 2000         12000           JUND 2000         12000           BRE 2000         12000	最終的なお申し込みの	前に各項目のご選択内容をこ	【確認ください。「申し	込む」 をク!	リックした後は	、お申し込	み内容の変更は	できません。	
Ski 28 JM       Ski 28 JM         Ski 20 JM       Ski 28 JM         Ski 28 JM       Ski 28 JM         Ski 20 JM       Ski 20 JM         Ski 20 JM <td>お申し込み番号</td> <td>172278</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	お申し込み番号	172278							
EPULADY60         Model::::::::::::::::::::::::::::::::::::	お客さま情報	氏名:英雄 太郎 携带電話番号:090-9999-	1000X						
	お申し込み内容	事故の種類:水連れ 事故発生日:2016/07/22							
前常規200 の10.70-F: 示発行する  266 パパトロー  266 パパトロー  266 パパトロー  266 パパトロー  267 パパトロー  276 パパーロー  277 パパーロー  276 パパーロー  277 パパーロー  276 パパーロー		DIGNO ISW11K オリーブグリーン							
XBL XB TIA2 0840 東京 FT (EEE STRU / 102 000 xm - 102 FV-2, 180 tanog) RR-READED : 180 0000 xm - 102 000 xm - 100	携帯電話機	au ICカード:再発行する						1	[室里]
stank         ************************************	お届け情報	英雄 太郎 〒162-0840 東京都 千代 御田橋○○○ メールアドレス: au.taro 連絡先電話番号: 090995	⊞⊡ ⊛ 990000					1	(変更)
またまご知時気朝         1000000000000000000000000000000000000	"请求内决						※毎月の講	求と合算してご請求いた	します。
wronski         4450           frankeloni         4500           frankeloni         45000           frankeloni	お客さまご負担金額							¥5	,000
(代用総社/番引)	WEBBIS							2	¥500
転にて構成時項	代用機なし割引							-	¥500
読品         ● (16)           ご知品水イント         ● (21)           ボイント通知先ご食用急会合計(602)         ● (21)           ボイント通知先ご食用急会合計(602)         ● (21)           ボイント通知先ご食用急会合計(602)         ● (22)           ボイント通知先ご食用急会合計(602)         ● (22)           ボイント通知先ご食用急会合計(602)         ● (22)           ボロシーの用気気子動剤         ● (22)           満熟し         ● (22)           満熟し         ● (22)           満熟し         ● (22)           「読み         ● (22)           ● (22)         ● (22)           ● (22)         ● (22)           ● (22)         ● (22)           ● (22)         ● (22)           ● (24)         ● (24)           ● (24)         ● (24)           ● (24)         ● (24)	長期ご利用物具							-42	2,000
ご知知水イント         (2)           ご利用水イント         (2)           ボイント類用先ご発用金装合計(82.3)         (2)           コレスカード現代子教内         (2)           コレスカード現代子教内         (2)           消費品         (2)           (2)         (2)           消費品         (2)           (2)         (2)           (2)         (2)           (2)         (2)           (2)         (2)           (2)         (2)           (2)         (2)           (2)         (2)           (2)         (2)           (2)         (2)           (2)         (2)           (2)         (2)           (2)         (2)           (2)         (2)           (2)         (2)           (2)         (2)           (2)         (2)           (2)         (2)           (2)         (2) <td>消費税</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>¥160</td>	消費税							1	¥160
ご利用ホイント         「(201) ●           ボイント協用品ご食用金額合計(883)         (201)           コロ になっト再発行手数利         (201)           満熟化         (201)           満熟化         (201)           満熟化         (201)           消費化         (201)           消費化         (201)           消費化         (201)           「(第33)         (201)           ご書水金橋合計(第33)         (201)           「(第33)         (201)	ご負担金額小計(税込)							¥2	,160
またつと無明確ご負担金額合計(9823)         く2,16           au ICカード明発行手数料         く2,00           消費税         1000000000000000000000000000000000000	ご利用ポイント							🥖 [余更]	¥0
au LCD - FRRAFTERN         V2,00           満成化         100           満成化         100           小村(保込)         22,16           ご喜欢会都会社(保込)         V2,16           ご喜欢会都会社(保込)         V4,32           ジロンクージャング(ない)         V4,32           ご喜欢会都会社(保込)         V4,32           ご喜欢会都会社(保込)         V4,32           ご喜欢会都会社(保込)         V4,32           ご喜欢会都会社(保込)         V4,32           ご喜欢会都会社(保込)         V4,32           ご喜欢会和会社(会社)         100の小グ・クータイサポートセンターまで (高級ください、 おおけるいろいろいろいろいろいろいろいろいろいろいろいろいろいろいろいろいろいろいろ	ポイント適用機ご負担金	1964年(1953)						82	,160
消費税         ● ¥16           小村(税込)         ¥27.6           ご協求金額合計(税込)         ¥2.76           ご協求金額合計(税込)         ¥4.32           * 認知にたり下を両執行する場合れ、au にカード非対応構築金ご利用の場合は、「関連の手法書」が必要です。交換用電話紙の到着急に受心ケータイサポートセンターまで ご施えてさい、 お掛け後は目以内にご認述がなかった場合は、当 センターにて新しいsu にカードへの切留手続き」が必要です。なら用のにご認述がなかった場合は、遠 約金として40,000円をご協求させていたどきますので、ご注意ください、           * 認知・協力の知らざ請求を読さていたどきますので、ご注意ください、         * ご供給のなかった場合は、遠 数公して40,000円をご協求させていたどきますので、ご注意ください、           * データのバックアップは、問題する」ごと利用の手引き」をご確認いただき、お客さす自身でご知応をお願いいたします。データ消去をされずに目標構築部語をご返送された場合に認された場合に認されたこと、お客さす自身でご知応をお願いいたしかなますので、ご了承ください、           * おりイフケータイラのデータが研究は、問題する」に利用の手引き」をご確認いただき、お客さす自身でご知応をお願いいたしかなますので、ご了承ください、           * おりイフケータイラのデータが行は、問題する「ご利用の手引き」をご確認いただき、お客さす自身でご知応をお願いいたしかなますので、ご了承ください、           * オンラインス構築ででお申し込みの場合、代用線の貸出は行っておりません、           * 女のり用したシクー           「報話都看引) 120-925-919 (通話料解析) 「契付物類」年中無休 9:00-20:00           * 本のの事価を登録を受けるいです。           * 認知のののようにおけたさかい           * 認知のののうようにおけです。           * 認知の書のつたく、申請ないたき           * 読むのを登録は取りたいための           * 認知ののうえ、おけない <td>au IC力一ド再発行手数</td> <td>129</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>¥2</td> <td>,000</td>	au IC力一ド再発行手数	129						¥2	,000
小計(相談)       97,16         ご事求金録合計(視認)       94,32         ご事求金録合計(視認)       94,32         ご連邦       (福祉)         ご事が合いていたい       20100000000000000000000000000000000000	消費税							1	¥160
ご該求金銀合計(税込)  ¥4,32  「注意車切  au ICカードを両発行する場合や、au ICカード外対応機をご利用の場合は、「関連の手続き」が必要です。交換用電話機の到着途に至らケータイザボートセンターまで ご激化ください。 お棚け後14日以内にご満続がなかった場合は、当センターにて新しいau ICカードへの切替手続きを行います。あらかじめご了承ください。 お棚け後14日以内にご満続がなかった場合は、当センターにて新しいau ICカードへの切替手続きを行います。あらかじめご了承ください。 3 ご題・約5,0 場合を発き、交換用構業電話機をお受け物り後、同感の波送用対峙で目構業電話機をご返送がなかった場合は、逆 約金として40,000円をご満味させていただきますので、ご注意ください。 3 データのバッグフラブは、同感する「ご利用の手引き」をご確認いただき、お客さま自身でご対応をお願いいたします。データ消去をされずに旧携帯電話機をご返送された場合は、当センテータを指称したことがす。新除後のデータの面白はいたしかねますので、ご了承ください。 4 ざりイフケータイ物のデータを指示したまだ。そのしておりません。 まなりイフタータイ物のデータを行けた、同感する「ご利用の手引き」をご確認いただき、ざ客さま自身でご対応をお願いいたします。 3 次換用携帯電話機をお届けした宅記録の価値指導した宅お使いただき、お客さま自身でご対応をお願いいたしかねますので、ご了承ください。 まオンライン交換受付でお申し込みの場合、代用機の貸出は行っておりません。 まのクケータイサポートセンター 「範括番号」の120-925-919(通話料種料)(受付時間)年中無休 9:00-20:00 **=##00mmetatriateのます。 またまままでは、たちまままたまままではない。 ままの含素様を若ないたまたまたまかがすください。 ままの含素様を若ながらに認めのきまです。 またまままたまたまたまたまたまたまたまた。 ままままままたまたまたまたまたま	小計 (税込)							¥2	,160
<ul> <li>ご注意事項</li> <li>au ICカードを再発行する場合や、au ICカード外対応機をご利用の場合は、「関連の手続き」が必要です。交換用電話機の到着後に受心ケータイサポートセンターまで ご連絡でださい、 お棚け後14日以内にご連絡がなかった場合は、当センターにて新しいau ICカードへの切替手続きを行います。あらかじめごアネください。</li> <li>認識・紛失の場合を発き、交換用標準電話機をお受け取り後、両側の返送用封算で日度準電話機をご返却ください。受取日より14日以内にご返送がなかった場合は、通 約金として40,000円をご請求させていただきますので、ご注意ください。</li> <li>データのパックアップは、両側する「ご利用の手引き」をご確認いただき、お客さま自身でご対応をお願いいたします。データ再去をされずに旧携帯電話機をご返送された思想は、出宅でデータを用除いたします。副師が多いたとします。副師がありた場合は、当時などログラータを開除いたします。データ再去をされずに旧携帯電話機をご返送された思想は、出宅でデータを開除いたします。副部を約5年のデータを開除いたします。ここですべたさい。</li> <li>おサイフクライタのデータや研じ、同時する「ご利用の手引き」をご確認いただき、お客さま自身でご対応をお願いいたしかねますので、ご了多ください。</li> <li>オンラインス換受けでお申し込みの場合、代用機の確認は行っておりません。</li> <li>女女ククイサポートセンター</li> <li>(職話書号) 0120-925-919 (通話料量料) (受付時間) 年中無休 9:00-20:00</li> <li>*=====================</li> <li>(認話書号) (2010年) (2010</li></ul>	ご請求金額合計(税込)							¥4	,320
<ul> <li>上記社会事項に同意のうえ、中し込む。</li> </ul>	ご注意事項 ・ au ICカードを再発 ご選邦ください、 お掛け後14日以内1 ・ 塗漏・紛失の場合者 約会として40,000 ・ データのパックアゥ れた場合は、当社で ・ おサイフケータイタ ・ 交換用携導電話奏者 ・ オンライン交換条件 安心ケータイサポート 「電話番号」0120-95 ジーボの19電話からは当 ダイヤル場等をよくご習	行する場合や、au ICカード非対 にご連絡がなかった場合は、当也 定該さ、交換用携帯電話場をお受 同名ご請求させていただきますが アプは、同級する「ご利用の手引 でデータを開除いたします。網路 900データ修行は、同級する「ご たお届けした宅配便の感色描を開 すでお申し込みの場合、代用編の ・センター 25-919(選話料無料)【受付時 融せるない場合があります。 認知うえ、お屋違いのないように をスロックをたまれてす	応種をご利用の場合は、「 (シターにて朝しいau IC力) (対数り後、両級の返送用封 りて、ご注意ください。 き」をご確認いただき、お 後のデータの個日はいたし 利用の手引き」をご確認い 封後、もしくは本日を含め 鍵出は行っておりません。 期】年中無体 9:00-20:00 おかけください。	関連の手続き ードへの切替 略で旧携帯電 客さま自身で かねますので ただき、お客 たて8日目以降(	11 が必要です。3 手続きを行います 居備をご返却くだ ご対応をお願いい 、ご了承ください さま自身でご対応 さキーシンセルをお	と換用電話機 、あらかじょ さい、受数 いたします。う い やなお願いいり 受けいたしか	の到着後に致らか ご了承ください。 引より14日以内に ドーク済去をされ とします。 ねますので、ごう	ータイサボートゼンター 、 ご返送がなかった場合は ずに旧然帯電話員をご返 了承ください。	まで 
日本社会中地に同語のうえ、中し込む。	2世紀の活動は特に記載の2	ある場合を味き至て開設です。							
		のつえ、甲し込む。		トレープアロ	= <u></u>	rtau-	`1 <del>+</del>		

## お申し込み 受付完了

受付完了画面が表示されます。

お届けサービス (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)					
1 乙酰的電話機	2 事故の詳細 3 交換用電話機 4 お届け情報 5 ご請求内容 6 ご伴謡/送信				
お申し込みを受付し	ました				
<b>—</b>	お申し込み番号: 172278				
<ul><li>✓</li></ul>	交換用携帯電話機お届けサービスをご利用いただきまして、ありがとうございます。				
•	cu Online Shop はこちら > カバーや液晶保護フィルムなど、あわせて必要な商品はございませんか? au Online Shopでは、au公式タックセリリー Fau +1 Collection』の高品を取りそろえ、通販でご購入いただけます。交換用携帯電話機と とちにご入り用の品がございましたら、ぜひご利用ください。				
3申し込み情報					
お中し込み番号	172278				
	2016/02/22				
PROFEET	2010/07/22 DIGNO ISW10K #11-77/01-57				
お届け先	英雄 太郎 〒162-0940 東京都 千代田区 飯田峰○○○○				
お支払金額合計(税込)	¥4,320				
<ul> <li>ご注意事項</li> <li>受付完了のご案内を送</li> </ul>	1個しましたのでご確認ください。 1は「経由-anshin.com」ドメインからのメールが受慮可能に設定されているかご確認ください。「受付完了のご案内」メールは再送されません 11.3 acomete」にてませい」3.acom容をご確認いただけます。				
メールが面からい、400 が、ごちから、531 auのEメール(他exx たお、交換用情報電話 入荷待ちの交換用情報 さが手もとの目情帯電話 <b>安心ケータイザボートゼ</b> (電話番号)0120-925 お助い合わせの場には、単 情報電話・Picsひら右ご伊	eb.ne.jp) は、ごちらから迷惑メールフィルターの設定変更ができます。 編の発送はまだ完了しておりません。発送手起完了時に、再度ご案内メールをお送りします。 編組機を選択された場合を除き、お申し込み完了日の翌日にメールが届かないときは、お電話にてお問い合わせください。 9編は、交換用携帯電話機に同様の返送用射筒にてご送付ください。(紛失・皆難の場合を除く) つター 919 (通話料無無料) 【受付諸語】 年中無休 9:00-20:00 脳番号をお除かゆのうえ、おがけ壁違いのないようお願いいたします。 用いただけます。一般の1回職がらは接来できない場合があります。				
メールが通びない 400 が、ごちらから 151 30のEメール (他exw なお、交換用指帯電話 入荷待ちの交換用携帯 お子もとの目携帯電話 <b>安心ケータイサボートゼ</b> (電話番号) 0120-925 お時い合わせの際には、町 携帯電話・PHSからもごや	Network()に、ごちらから激怒メールフィルターの協定変更ができます。 (編の発送はまだ完了しておりません。発送手配完了時に、再度ご案内メールをお送りします。 電話機を選択されて場合を発き、お申し込み方了日の翌日にメールが思かないときは、お電話にてお問い合わせください。 (編は、交換用携帯電話機に両側の返送用対面にてご送付ください。(組史・盗難の場合を除く) ンター -919 (通話両無料) [受付時間] 年中無休 9:00-20:00 脳番号をお除かめのうえ、おがけ間違いのないようお願いいたします。 用いただけます。一部のIP電話からは接続できない場合があります。 検了する				

お申し込みはこれで完了です。画面右下の「終了する」を押して、お申し込みを終了します。

受付完了のお知らせをEメールでお送りしますので、ご確認ください。交換用携帯電話機の発送時にもメールでお知らせいたします。

なお、お申し込み後になんらかの確認が必要になった場合は、安心ケータイサポートセンターへのご連絡をお願いするEメール をお送りすることがあります。

ゥ

トします。

### お申し込み完了後に、以下のような内容の受付完了メールが届きます。 送信元は「安心ケータイサポートセンター <u>support@au-anshin.com</u>」です。

### 英雄太郎 様

交換用携帯電話機お届けサービスをご利用いただきありがとうございます。

以下のお申し込みを受付しました。

■お申し込み内容
 ・お申し込み番号 172278
 ・交換用携帯電話機 DIGNO ISW11K オリーブグリーン

お申し込み内容確認はこちら https://cs.kddi.com/support/n\_login.html

交換用携帯電話機の発送完了時に再度メールをお送りします。 万が一、メールが届かない場合は電話にてお問い合わせください。

■カバーや液晶保護フィルムなど、あわせて必要な商品はございませんか? au Online Shopでは、au公式アクセサリー『au +1 Collection』の商品を取りそろえ、通販でご購入いただけます。 交換用携帯電話機とともにご入り用の品がございましたら、ぜひご利用ください。 <u>http://auonlineshop.kddi.com/disp/CSfDispListPage\_other.jsp?dispNo=001007&bid=ansupp\_00</u> 1

■お問い合わせ先 安心ケータイサポートセンター 電話番号:0120-925-919 9時~20時 年中無休

※このメールは配信専用アドレスです。 ※本メールは交換用携帯電話機お届けサービスをお申し込みのお客さまにお送りしております。お心当たりのない方は、お 手数ですがお問い合わせ先までご連絡ください。 KDDI/沖縄セルラー電話